



บริษัท มอร์ รีเทิร์น จำกัด (มหาชน)
นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

กลุ่มบริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ บนเกาะเสม็ด และบริเวณพื้นที่โดยรอบในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง ควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทานให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้ตั้งปณิธานที่จะเป็นพลเมืองที่ดี (Good Citizen Company) เป็นองค์กรที่เติบโตและดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและคำนึงถึงการดำเนินงานที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติเคารพหลักสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ขอบเขตการดำเนินการ

นโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ใช้สำหรับทุกระบวนการดำเนินงานของบริษัท (วัตถุดิบ กิจกรรมทางธุรกิจโดยตรง สินค้าและบริการ) ซึ่งเป็นแนวทางที่บริษัทปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับธุรกิจ ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สนับสนุน และปฏิบัติตามแนวนโยบายนี้ โดยบริษัทถือว่า นโยบายสิทธิมนุษยชน เป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ

คำนิยามทั่วไป

MORE	บริษัท มอร์ รีเทิร์น จำกัด (มหาชน)
กลุ่มบริษัทฯ	กลุ่มบริษัทย่อยตามงบการเงินรวมของ บริษัท มอร์ รีเทิร์น จำกัด (มหาชน)
สิทธิมนุษยชน	ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพและความเสมอภาคของบุคคล บรรดาที่ได้รับการรับรองหรือคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยหรือตามกฎหมายหรือตามหนังสือสัญญาที่ประเทศไทยเป็นภาคีและมีพันธกรณีที่จะต้องปฏิบัติตาม (ตาม พรบ. ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560)
กรรมการบริษัท	กรรมการของ บริษัท มอร์ รีเทิร์น จำกัด (มหาชน) คู่ค้า
พนักงาน	บุคคลผู้ที่ได้รับการว่าจ้างให้ทำงานกับบริษัทฯ ภายใต้สัญญาจ้างแรงงานตามกฎหมาย
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับหรืออาจจะได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งโดย ทางตรงหรือทางอ้อม หรือมีผลประโยชน์ใดๆ ก็กับการดำเนินธุรกิจของ บริษัท หรือมีส่วนที่อาจทำให้เกิดผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของ บริษัท เช่น กรรมการบริษัท กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ถือหุ้น คู่สัญญา ผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ เจ้าหนี้ ลูกหนี้ สังคม ชุมชนตามแนวท่อ หรือรอบแหล่งน้ำ เป็นต้น
ผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ	บุคคล หรือนิติบุคคลใดก็ตามที่ MORE มีการติดต่อสัมพันธ์ทางธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นรัฐบาล หน่วยงานรัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรภาคเอกชน เป็นต้น
คู่ธุรกิจหรือผู้รับเหมา	ผู้รับจ้าง หรือให้บริการแก่ MORE หรือคู่สัญญาที่ทำสัญญาจ้างทำของกับ MORE

แนวปฏิบัติ

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัท ต้องตระหนักถึงความสำคัญและเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในทุกด้านของบุคคลทุกคนตลอดจนสังคมและชุมชน โดยบริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติโดยรวมต่อทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

1. การนำกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านมาประยุกต์ใช้ในประเมินความเสี่ยงผลกระทบ และจัดลำดับความสำคัญความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ และจัดให้มีการทบทวนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอรวมถึงมีการกำหนดมาตรการควบคุมป้องกันแก้ไขผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
2. ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกันและปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียมโดยไม่แบ่งแยกความแตกต่าง ทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ประเทศต้นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีมืด การศึกษา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ความพิการ หรือเรื่องอื่นใด
3. ใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งจากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจสอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดจนรายงานผู้บังคับบัญชา เพื่อป้องกันการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน
4. ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในทุกกระบวนการของการจัดจ้างแรงงาน ตั้งแต่การสรรหาการจ่ายค่าตอบแทน เวลาทำงานและวันหยุด การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การฝึกอบรมและพัฒนา การวางแผน ความก้าวหน้า และอื่น ๆ โดยยึดหลักการเคารพต่อสิทธิมนุษยชนไม่เลือกปฏิบัติ
5. ไม่ใช่แรงงานบังคับแรงงานที่มาจากการค้ามนุษย์หรือแรงงานเด็กอันมิชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงการลงโทษที่เป็น การทารุณร่างกายหรือจิตใจพนักงานไม่ว่าโดยวิธีการขู่เข็ญ การกักขังหน่วงเหนี่ยว การคุกคามข่มขู่ การล่วงละเมิด หรือใช้ความรุนแรงในรูปแบบใด
6. สนับสนุนส่งเสริมสิทธิมนุษยชนแก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
7. การสื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ ความเข้าใจ กำหนดแนวทางการสอดส่องดูแลแก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทานเพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนตามแนวนโยบาย
8. บริษัทส่งเสริมและสร้างความปลอดภัยให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดการดำเนินงานร่วมกันเพื่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความรู้จากการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยและปฏิบัติ ตามคู่มือความปลอดภัย
9. บริษัทมีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบุคคล และองค์กรภายนอกเพื่อให้มีการบริหารจัดการข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างถูกต้องเหมาะสมไม่ละเมิดสิทธิ ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



10. บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมด้วยมาตรการป้องกันและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมตลอดจนดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชน ผ่านนโยบายการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน และนโยบายบูรณาการ (Integrated Policy)
11. สอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ ตามแนวปฏิบัติการสอบสวนข้อร้องเรียนที่บริษัทกำหนดไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ
12. บริษัทกำหนดช่องทางการสื่อสารที่สอดคล้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และช่องทางแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนการถูกเลือกปฏิบัติจากผลกระทบของการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงให้มีการตรวจสอบผลกระทบตามกระบวนการแจ้งเบาะแสหรือกลไกอื่น ๆ ตลอดจนการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ
13. บริษัทให้ความสำคัญและคุ้มครองบุคคลที่แจ้งเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัท หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยใช้มาตรการคุ้มครองพนักงานหรือผู้แจ้งเบาะแส และการร้องเรียน (Whistleblower Policy) ตามที่บริษัทกำหนดไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจ
14. กำกับดูแลและติดตามการแก้ไขตลอดจนเยียวยาผลกระทบที่เกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนให้เป็นไปตามระบบงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน ตามที่บริษัทกำหนดไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ
15. ผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชนจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทกำหนดไว้ เนื่องจากเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งนอกจากนี้อาจจะได้รับโทษตามกฎหมายหากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย
16. บริษัทมุ่งมั่นที่จะสื่อสารรายงานและเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน การบรรเทาและการเยียวยาผู้สธารณะอย่างครบถ้วนและโปร่งใส